

上海交通大学中国质量发展研究院

工作简报

【2020年9月1日-2020年10月31日】

—— 新闻动态

- ① 林忠钦院士出席全国首席质量官大会并做主题演讲
- ② 分享上海先进质量管理方法，聆听上海质量品牌故事
- ③ 中国质量发展研究院举办优质制造发展高端论坛

—— 工作简讯

- ① 林雪萍学术报告会

—— 学者声音

- ① 2020年度华东地区计量工作会议在上海召开

林忠钦院士出席全国首席质量官大会并做主题演讲

2020年9月1日，由市场监管总局质量发展局、江苏省市场监管局、南通市人民政府、中国质量报刊社共同主办的2020全国首席质量官大会在江苏省南通市举行，大会主题为“加强全面质量管理，推动经济高质量发展”。市场监管总局副局长甘霖出席大会并讲话，江苏省副省长马秋林致辞，中国工程院院士、上海交通大学校长林忠钦做主题演讲，部分企业的首席质量官代表发表演讲。



“近年来，我国制造业质量竞争力指数稳步提升，产品质量水平持续提高，企业质量管理水平逐步完善，出口产品质量与发达国家差距有所缩小，中国制造质量支撑了部分领域形成竞争优势，强力推动着国家和社会的发展。”中国工程院院士、上海交通大学校长林忠钦在演讲时表示，党和国家高度重视质量发展，我国制造业质量发展成效显著。但是面对国际国内的新形势，尤其是新冠肺炎疫情带来的影响，党和国家提出要形成以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进的新发展格局。“我理解，必须发挥质量在双循环中刚柔并济的作用。质量的柔性主要体现在中国经济超大规模市场优势和内需潜力，刚性主要体现在产品质量的不断提升。”

林忠钦表示，我国应当分步骤推进优质制造。他还对如何推进优质制造提出了8个方面的建议，即开展优质制造评价和诊断；

建立数据规范、采集和治理体系；重视检验检测为主的试验体系构建；将质量管理贯穿产品全生命周期；传统方法与大数据智能等新技术新方法并举；进一步加强全面质量管理；加强质量管理人才队伍建设和弘扬工匠精神。“推进优质制造不成功，关键要看质量效益，看质量竞争力。”林忠钦表示，要发挥好首席质量官的制度优势，夯实质量基础，利用新技术新方法，做实和创新质量控制和管理方法，推动企业更好、更快迈向优质制造。

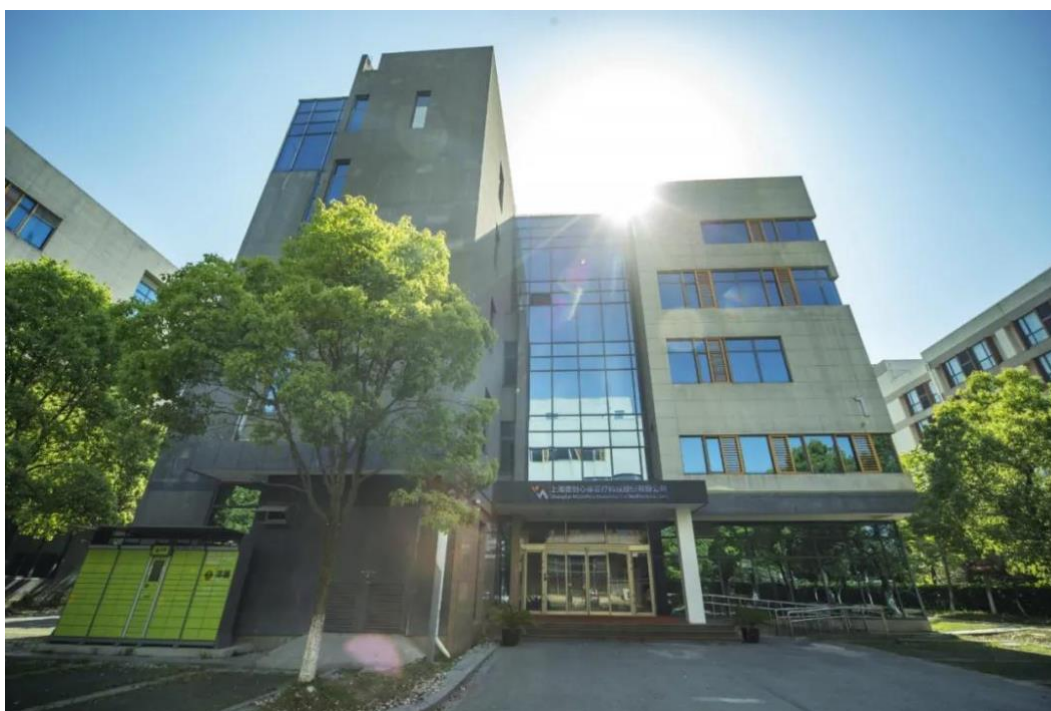
分享上海先进质量管理方法，聆听上海质量品牌故事

根据 2020 年苏浙皖赣沪“质量月”共同行动安排，苏浙皖赣沪四省一市市场监督管理局决定在全国“质量月”期间联合开展先进质量管理方法评选、质量品牌故事演讲大赛视频推荐发布活动。

7 月份以来，市市场监管局积极牵头组织，各区市场监管局共推荐先进质量管理方法典型案例 42 个、质量品牌故事演讲作品 123 个。经组织专家评选，形成 2020 年上海市先进质量管理方法 20 佳名单，质量品牌故事演讲大赛(上海赛区)获奖名单 17 个，上海赛区组织奖 3 个。

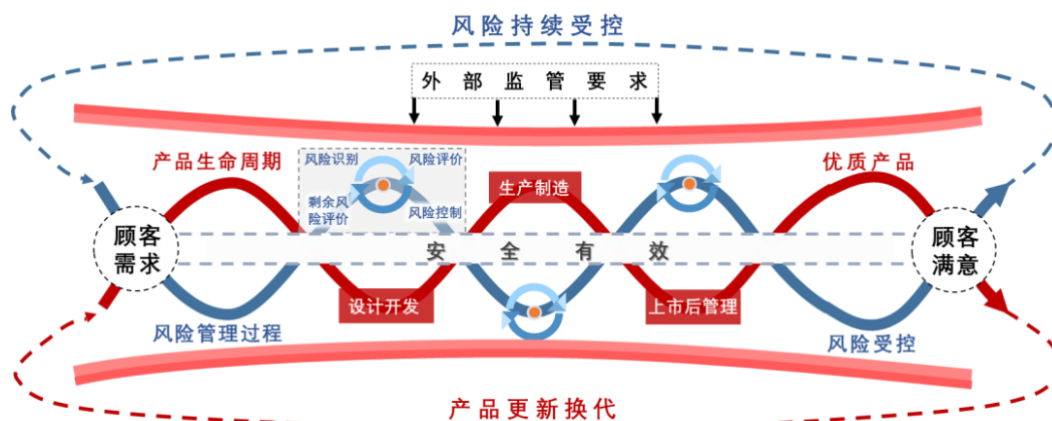
先进质量管理方法案例

上海微创医疗器械(集团)有限公司



上海微创医疗器械(集团)有限公司作为高风险医疗器械制造商,专注于提供能延长和重塑生命的普惠化真善美方案。医疗器械产品用于预防、诊断、治疗人体疾病时,也可能对人体造成不同程度的潜在伤害,需要在医疗器械设计开发、

生产、流通、使用等各个环节重点关注人员、设备、物料、操作、环境、检测方法等可能导致产品质量和风险的因素。通过多年风险管理运营实践，可全力降低产品伤害发生概率和严重程度，并保障产品安全、有效。微创将这套行之有效的做法提炼为“产品全面风险运营管控模式”。



上海清美绿色食品(集团)有限公司



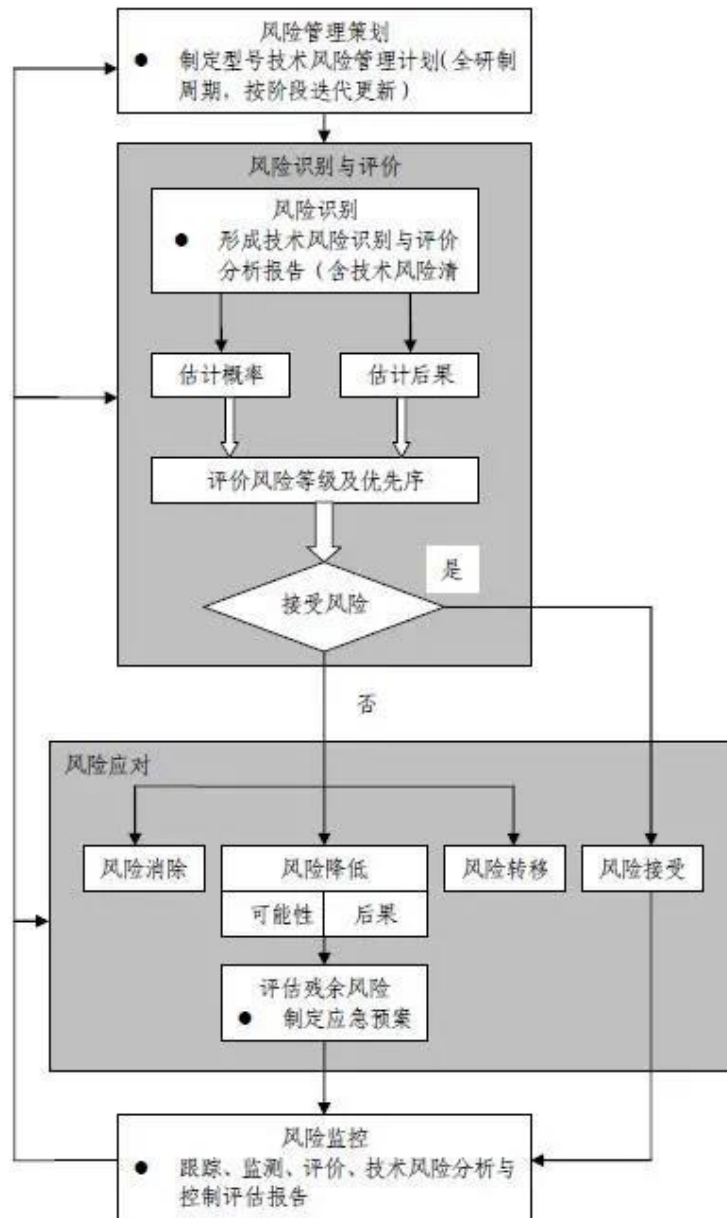
质量安全是支撑企业发展和转型升级最重要的基础之一。上海清美绿色食品（集团）有限公司，起步于传统豆制品生产行业，依托集团“三十六条军规”的企业文化氛围，“七个一”质量安

全管理模式，不断追求“四归零”卓越目标，通过企业不断创新、不断发展，集团从“传统的豆制品专家”已成功转型为“城市生鲜食品综合服务商”，实现“一二三产业融合发展”良好态势。



上海卫星工程研究所

上海卫星工程研究所主要开展卫星体系论证、任务策划和应用研究，承担卫星总体设计、综合测试、在轨管理的任务，以及部分分系统和地面测试设备的研制任务。建所以来，研究所成功研制并发射了长空一号技术试验卫星、风云一号极轨气象卫星、风云二号地球静止轨道气象卫星、风云三号、风云四号、空间技术试验卫星、遥感卫星、萤火一号等 40 多颗不同用途和类别的卫星。2005 年以来，平均每年成功发射并投入运行一颗新型号的首发星。同时，在系列卫星平台的基础上，联合国内优势单位，开展卫星平台的“通用化、系列化、模块化”研究，同步开发微小卫星平台，为我国的宇航事业作出了重大贡献。



质量品牌故事

No.1

是谁点亮另一个太阳?

是谁送来昼夜的辉煌?

动力世界的源泉, 千家万户的灯光

在这里尽情释放着光明的能量

这到底是哪里呢？

请把目光转向闻名遐迩的

上海装备制造业基地

在这里诞生了中国第一张质量体系认证证书

也创造了中国汽轮机史上的“二十项第一”

这就是中国汽轮机的摇篮

上海汽轮机厂

（工匠之魂铸大国重器

参赛者姓名：徐佳雯

所在单位：上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂）

No.2

通用电器总裁杰克·韦尔奇说

“质量是维护顾客忠诚的最好保证”

作为一家拥有 28 年发展历程的电梯企业

自创立之初至今

我们上海富士电梯一直视产品质量

如生命传承和发扬上海工业精神

始终将“匠人、匠心、匠品”

作为企业的质量准则

每一个上海富士电梯人都有匠人的热忱

以及渴求完美的匠心

从而能够打造匠品品质

（坐飞机的电梯部件

参赛者姓名：季磊

所在单位：上海富士电梯有限公司)

No.3

我们秉持

丰富 精致 便捷 高效的质量方针

践行传承文明 服务社会的初心和使命

推进服务质量和效能的不断提升

(悦读嘉图 品质文化

参赛者姓名：陆志俊

所在单位：上海市嘉定区图书馆)

2020年上海市先进质量管理方法20佳名单

序号	报送单位	案例名称
1	上海微创医疗器械(集团)有限公司	产品全面风险运营管控模式
2	上海清美绿色食品(集团)有限公司	“七个一”质量安全管理模式
3	上海市徐汇区社会福利院	养老机构重度照护等级的“品质服务”
4	上海春秋旅行社有限公司	三化管理 助推高质量发展
5	上海浦江缆索股份有限公司	全过程卓越运营管理
6	上海材料研究所	以顾客需求为导向提升质量管理效益的模式
7	同济大学建筑设计研究院(集团)有限公司	全过程设计咨询质量管理模式
8	福然德股份有限公司	钢铁+质量管理模式
9	上海新通联包装股份有限公司	杨三角管理方法的应用
10	上海锅炉厂有限公司	新环境下供应链质量管理模式
11	上海卫星工程研究所	技术风险分析与控制方法
12	安波福中央电气(上海)有限公司	以客户需求为导向技术驱动模式
13	科世达(上海)管理有限公司	“家”文化下的“突破极限”
14	上海蓝滨石化设备有限责任公司	质量例会管理模式
15	庄信万丰(上海)化工有限公司	“全员质量观”模式实践
16	上海上实物业管理有限公司	“四步工作法”推进垃圾分类工作的模式
17	上海熊猫机械(集团)有限公司	网络信息化质量管理方案
18	上海万禾农业科技发展有限公司	“互联网+”农业新零售模式
19	上海国际机场股份有限公司	基于大数据的浦东机场陆侧交通智慧化运行管理模式
20	上海申通地铁集团有限公司	上海地铁12号线旅速提升的精细化管理模式

2020 年质量品牌故事演讲大赛(上海赛区)获奖名单

序号	奖项	报送单位	案例名称
1	一等奖	上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂	工匠之魂铸大国重器
2	二等奖	上海富士电梯有限公司	坐飞机的电梯部件
3		上海市嘉定区图书馆	悦读嘉图 品质文化
4	三等奖	国网上海市电力公司金山供电公司	恪守质量，书写责任与担当
5		上海中航光电子有限公司	世纪航空梦 车显品牌心
6		上海吴淞口国际邮轮港发展有限公司	以专业和执着，建世界一流邮轮母港
7		上海国际旅游度假区新能源有限公司	梦享与质量源于心
8	优胜奖	上海起帆电缆股份有限公司	以“质量”铸就百年“起帆”
9		上海信谊联合医药药材有限公司	依法管理，质量为本，用户至上，诚“信”诚“谊”
10		上海保隆汽车科技股份有限公司	逐梦中国，保隆跨越
11		伽蓝（集团）股份有限公司	伽蓝美妆科技与品牌DNA
12		上海闵行区继王敬老院	夕阳依然红——让失能失智老人的人生闭幕式更精彩
13		上海莱士血液制品股份有限公司	人心事业 家国情怀
14		碧赢农业科技（上海）有限公司	产优质花卉，倡导和提高市民生活品质
15		上海亚振家具有限公司	后浪奔涌 未来可期
16		光明乳业股份有限公司	一滴光明牛奶的自述“我如何从牧场到您身边”
17		上海天阳钢管有限公司	匠心制造 创新驱动
18	组织奖	闵行区市场监管局	
19		奉贤区市场监管局	
20		静安区市场监管局	

中国质量发展研究院举办优质制造发展高端论坛

9月16日，优质制造发展高端论坛在上海交通大学闵行校区举行。校党委常委、副校长、中国质量发展研究院常务副院长奚立峰，北京联讯动力咨询有限公司总经理林雪萍，上海电气电站集团党委书记、常务副总裁吴焕琪，产业技术研究院院长金隼教授，上海市市场监督管理局综合处调研员刘刚，安泰经管学院特聘教授蒋炜，上海振华重工集团QHSE总经理陆建华，上海市质量协会副秘书长郭政等30余位来自政府机关、科研院校、企业界的嘉宾以及机械与动力工程学院40余名师生参加了论坛，活动由中国质量发展研究院主办、副院长潘尔顺教授主持。



奚立峰在致辞中欢迎嘉宾到来，希望能各方携手，加强产学研之间的交流研讨，依托中国质量发展研究院搭建汇聚各方观点智慧的平台，为持续推动质量强国建设贡献力量。

北京联讯动力咨询公司总经理林雪萍从奚立峰副校长手中接过聘书，他被聘请担任上海交通大学中国质量发展研究院客座研究员，共同为质量发展献计献策。林雪萍先生本科毕业于上海交通大学热能工程系，是全球产业观察家、南山工业书院发起人、工信部智库成员，致力于工业与能源转型升级、智能制造和工业互联网，建立制造创新体系等，2017年作为工业界唯一代表参加柏林中德建交45周年“中德10+10高级别经济学家圆桌会议”，在日本名古屋“2018中日经济研讨会”上作主旨演讲，出版多部著作，发表上百篇在行业影响力较大的文章。



林雪萍作了《国运时刻，呼唤新质量思维》主题报告，从中国制造进军中高端价值链的关键时点入手，提出“数字化质量”概念，呼吁产学研建立“新质量思维”的理论，重视新质量的落地实践。林雪萍先生认为值此全球供应链重塑和新技术革命浪潮的双重作用力之下，中国质量需要再出发，以此推动实现中国优质制造。报告也探讨了“新质量思维”新在何处、落在何处和走向何处等重要问题。

与会嘉宾就“政府质量监管面临的挑战”、“企业质量管理理论与技术”和“高端质量人才培养”等优质制造相关话题进行了深入的交流和研讨，论坛活动取得圆满成功。





林雪萍学术报告会

题目：国运时刻，呼唤新质量思维

时间：2020年9月16日 13:30-15:30

地点：机械与动力工程学院 振华会议室

报告人：林雪萍（北京联讯动力咨询公司总经理）

邀请人：金隼 教授（中国质量发展研究院）

报告人简介

林雪萍，本科毕业于上海交通大学热能工程系，在清华大学获得硕士学位。全球产业观察家，北京联讯动力咨询公司总经理、南山工业书院发起人，工信部智库成员，致力于工业与能源转型升级、智能制造和工业互联网，建立制造创新体系等。2017年作为工业界唯一代表参加柏林中德建交45周年“中德10+10高级别经济学家圆桌会议”，日本名古屋“2018中日经济研讨会”主旨演讲嘉宾等，2019年参加国家制造强国建设战略咨询委主办“制造强国论坛”。

长期研究国际工业体系，为机械、航空航天、能源、电子、汽车等行业提供技术战略咨询，对产业集群与制造创新有深入研究；出版《美国制造创新研究院解读》、《智能制造术语解读》、《工业互联网创新之路》、《灰度创新：无边界制造》（在版）、《工业软件风云录》（即将付梓）等图书；主持面向行业数字化转型的《知识自动化》公众号，多次在《瞭望》周刊、《哈佛商业评论》等发文。

报告简介

国运时刻，质量思维首当其冲。中国制造正面临着前所未有的大变局，而“新质量思维”作为一种工业思维，能以不变应万变。只有它成为企业家崇尚和坚持的一种信念，中国制造才能顺

利走向价值链的中高端。而学界，则需要将其鲜明地总结和勾画出来，助力中国优质制造的发展。

本报告从中国制造进军中高端价值链的关键时点入手，呼吁产学研建立“新质量思维”的理论，重视新质量的落地实践。报告总结了工业领域几次大的质量理论和伴生的工业大背景，从中可以看出质量思维与技术进步和时代需求，三者是相映成趣。而值此全球供应链重塑和新技术革命浪潮的双重作用力之下，中国质量需要再出发，以此推动实现中国优质制造。“新质量思维”，新在何处、落在何处、走向何处，这是一个漫长的旅途。本报告将从做一个初步的探讨，抛砖引玉，期待产学研用政各界人士一起做深度思考。

“新质量思维”的理论和实践的持续完善，是一个开放的命题，等待着集体的参与和建设，同时也是一个推动全社会思考、领悟和喜悦的过程。最终期望能够振荡行业思维，引起业界共鸣，形成全民质量意识大提升，为中国工业转型升级提供有力的支撑。

2020 年度华东地区计量工作会议在上海召开

2020 年 9 月 27 日至 28 日，2020 年度华东地区计量工作会议在上海召开。市场监管总局计量司一级巡视员张益群出席会议并讲话。会议由市市场监管局副局长徐徠主持。

张益群充分肯定了华东国家计量测试中心在推进区域计量合作、加强法制管理、促进产业计量发展等领域取得的成绩。他指出，华东地区六省一市市场监管部门要继续深化计量领域的改革创新，为国家计量制度的发展提供更多有益的实践探索；要聚焦国家战略和区域产业转型升级要求，加强计量测试服务和产品创新；要依法履职做好法制计量和民生计量工作，维护市场公平秩序，保障消费者合法权益。

徐徠感谢总局计量司、兄弟省份市场监管部门对华东国家计量测试中心和上海计量工作的指导与支持。她指出，做好华东地区计量工作，要夯实计量基础，加强顶层设计和长期谋划；要关注基层，推动计量队伍和计量技术机构能力建设；要推进计量资源的市场化配置，释放计量服务区域发展的活力和效能；要探索产业计量服务的新思路、新模式，引领带动产业创新发展。

会议期间，华东国家计量测试中心办公室传达了 2020 年大区国家计量测试中心工作会议精神，介绍了 2020 年前三季度工作情况。各省市参会代表围绕诚信计量、民生计量、计量“最多跑一次改革”、实施强检工作提升活动、推动计量军民融合、计量助力生态文明建设、推进产业计量发展等议题交流了各省、市计量亮点特色工作，并就区域合作交流等事项开展了研讨。会议还明确了 2021 年华东地区计量工作会议的承办事宜。

江苏、安徽、福建、江西省市场监管局计量工作分管局领导，市场监管总局计量司相关处室负责人，华东六省一市市场监管局计量相关负责人参加会议。